

TERMOS DE USO

Última atualização: 18 de junho de 2019

Estes Termos e Condições de Uso ("Termos de Uso"), juntamente com a Política de Privacidade, descrevem os termos e as condições aplicáveis ao acesso e uso da plataforma [<https://gmc.gomoney.me>] ("Plataforma GoMoney") disponibilizada pela **GoMoney Serviços Digitais Ltda.**, sociedade empresária limitada constituída de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Avenida das Nações Unidas, nº 12.901, 12º andar, CEP 04578-000, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas ("CNPJ/MF") sob o nº 30.359.852/0001-30 ("GoMoney ou "Parte"), a seus Usuários (denominados juntamente com a GoMoney como ("Partes").

AO CLICAR EM "REGISTRAR" VOCÊ CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO. AS DISPOSIÇÕES AQUI PRESENTES REGULAMENTARÃO A RELAÇÃO ENTRE A GOMONEY E O USUÁRIO. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM TODOS OS TERMOS QUE SEGUEM (OU NÃO POSSA CUMPRIR COM ALGUM DE TAIS TERMOS POR QUALQUER MOTIVO), INFELIZMENTE NÃO PODERÁ UTILIZAR OU ACESSAR A PLATAFORMA. LEIA-OS COM ATENÇÃO!

A menção aos termos "GoMoney", "nós" ou "nossos" referem-se à GoMoney; bem como os termos "você", "usuário", "seu", "sua", referem-se a você Usuário, que está consentindo com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade para fazer uso e ter acesso à Plataforma GoMoney.

A GOMONEY PODERÁ MODIFICAR ESTES TERMOS DE USO, A QUALQUER MOMENTO, MEDIANTE A PUBLICAÇÃO DE TERMOS DE USO ATUALIZADOS. Para a sua comodidade, a data da última versão é incluída no topo desta página. Toda vez que você acessar a Plataforma GoMoney e novos Termos de Uso tiverem sido divulgados, você será solicitado a ler os novos Termos de Uso e confirmar que concorda com as novas condições aplicáveis.

Eventuais alterações nestes Termos de Uso entrarão em vigor assim que publicados na Plataforma GoMoney. Se tal versão incluir alguma Alteração Substancial nós o informaremos com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência por *e-mail* ou postando um aviso na página <http://gomoney.me>.

Caso tenha alguma objeção a quaisquer itens, diretrizes ou alterações posteriores destes Termos de Uso, ou, ainda, caso fique insatisfeito com os serviços

oferecidos pela GoMoney, por qualquer motivo que seja, o Usuário poderá cessar o uso de tais serviços sem qualquer ônus, observado o disposto nestes Termos de Uso.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para facilitar seu entendimento e evitar repetições, os seguintes termos usados nestes Termos de Uso com a primeira letra em maiúsculo terão o significado estabelecido abaixo, seja no plural ou no singular, sem prejuízo de outros termos definidos ao longo destes Termos de Uso:

“ <u>Alteração Substancial</u> ”	Significa uma mudança nesses Termos de Uso que reduz seus direitos ou aumenta suas obrigações.
“ <u>Conta Bancária GoMoney</u> ”	Conta bancária detida e indicada pela GoMoney para o envio de recursos pelo Usuário via transferência bancária (DOC ou TED), depósito ou ordem de pagamento internacional para a realização de Ordem de Compra. Os dados da Conta Bancária GoMoney podem ser acessados em plataforma > depósito > TED
“ <u>Conta GoMoney</u> ”	Conta de armazenamento de GMCs, de titularidade do Usuário, mantida em seu nome, que poderá ser acessada, consultada e transacionada através do uso de seu <i>login</i> e senha após a confirmação do Cadastro.
“ <u>GMC</u> ”	Criptomoeda digital emitida pela GoMoney passível de negociação no âmbito da Plataforma GoMoney.
“ <u>Ordem de Compra</u> ”	Aquisição de GMC por Usuários iniciada pela mera demonstração de interesse de compra de GMC no âmbito da Plataforma GoMoney e efetuada fora deste, mediante pagamento via transferência bancária (DOC ou TED), depósito na Conta Bancária GoMoney ou ordem de pagamento internacional.
“ <u>Ordem de Resgate</u> ”	Ordem para venda de GMC emitida pelo Usuário contra a GoMoney no âmbito da Plataforma GoMoney efetuada mediante a entrega, pela GoMoney, de recursos equivalentes ao montante em GMC constante da ordem de venda emitida pelo Usuário. A entrega de recursos se dá em moeda corrente nacional e/ou dólar dos Estados Unidos da América, conforme a localização do Usuário,

sendo realizada via transferência para conta bancária detida pelo Usuário e informada no Cadastro no Brasil ou no exterior.

“Serviços”

Todos os serviços oferecidos pela GoMoney por meio da Plataforma GoMoney.

“Usuário” ou “Parte”

A pessoa física ou jurídica, por intermédio de representante legal devidamente habilitado, que acessa a Plataforma GoMoney e realiza o seu cadastro pessoal, de acordo com o previsto nestes Termos de Uso, de modo a usufruir dos Serviços oferecidos pela GoMoney, aceitando, nessa oportunidade, incondicionalmente, os presentes Termos de Uso e a Política de Privacidade.

2. PLATAFORMA GOMONEY

2.1. Para acessar a Plataforma GoMoney, a GoMoney poderá conceder ao Usuário, em caráter acessório, uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, não transferível e plenamente revogável, para usar a Plataforma GoMoney em plataforma online, desde que em conformidade com os termos aqui contidos.

2.2. O Usuário declara-se integralmente responsável pelas informações inseridas na Plataforma GoMoney, pelo cadastramento, permissões, senhas e modo de utilização. A GoMoney, em hipótese alguma, será responsável pelo conteúdo (informações, senhas, cópias de informações etc.) oferecido pelo Usuário, não sendo, portanto, tais informações revisadas nem divulgadas em momento algum. A responsabilidade pelas informações é sempre do Usuário.

2.3. A Plataforma GoMoney disponibilizada pela GoMoney ao Usuário será mantida em um servidor da internet homologado pela GoMoney.

2.4. A GoMoney reserva-se o direito de atualizar a Plataforma GoMoney sempre que desejar, bem como deixar de comercializá-la, atualizá-la, ou mesmo descontinuí-la a qualquer tempo.

3. CADASTRO E VERIFICAÇÃO DO CADASTRO

3.1. Para utilizarem os Serviços, os Usuários deverão realizar um cadastro prévio na Plataforma GoMoney (“Cadastro”) em que o Usuário deverá informar um *e-mail* válido, criação de *login* e senha, bem como os dados previstos nos itens 3.2 e 3.3 abaixo, conforme aplicável.

3.1.1. O Usuário responderá pela veracidade e atualização dos dados informados no Cadastro e será exclusivamente responsável pelo correto preenchimento de seu Cadastro, inclusive dos dados de sua conta bancária nos termos do item abaixo.

3.2. O Cadastro a ser preenchido pelo Usuário pessoa física incluirá, entre outras informações, (i) nome completo; (ii) documento de identificação (tipo, número); (iii) uma imagem de documento com foto; (iv) número de telefone e código de Discagem Direta a Distância (DDD); (v) e-mail; (vi) foto na modalidade "selfie" contendo o Usuário e o documento legível;

3.2.1. Para registrar-se como Usuário na Plataforma GoMoney, a pessoa física deve ter no mínimo 18 anos de idade completos.

3.3. O Cadastro de Usuário pessoa jurídica deverá ser realizado necessariamente por um representante legal devidamente autorizado para tanto e deverá incluir, entre outras informações: (i) razão social; (ii) estatuto social com a indicação da atividade principal; (iii) número de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ); e (iv) documentos contendo as informações elencadas no item 3.2 acima relativas a representantes, administradores, mandatários ou prepostos autorizados a executar as ordens no âmbito da Plataforma GoMoney munidos de instrumento particular com firma reconhecida.

3.4. Previamente ao resgate em reais das GMCs mantidas em sua Conta GoMoney, o Usuário também deverá completar o seu Cadastro com os dados de uma conta bancária válida e de sua titularidade, mantida no Brasil e/ou no exterior, para a qual recursos provenientes do resgate de GMCs da Conta GoMoney deverão ser transferidos.

3.5. Ao preencher o formulário de Cadastro, o Usuário ingressa no banco de dados da GoMoney, autorizando à GoMoney o acesso a referidos dados disponibilizados.

3.6. Sendo constatada irregularidade no preenchimento do Cadastro, omissão de informações, dados equivocados ou preenchimentos errôneos, a GoMoney poderá suspender o acesso do Usuário à área do cadastro até que a situação se regularize, não se responsabilizando pelo salvamento automático de cadastro anterior.

3.7. O Cadastro na Plataforma GoMoney é gratuito, porém serão cobradas tarifas pelos Serviços.

3.8. Os dados pessoais, de acesso e de transações dos Usuários são protegidos pela Política de Privacidade.

3.9. Para a emissão de Ordens de Compra ou Ordens de Resgate, é necessário que o Cadastro esteja validado pela GoMoney, sendo que a validação do Cadastro se dará mediante a análise de toda a documentação e informações fornecidas pelo Usuário para fins do Cadastro (vide itens 3.2 e 3.3) e comunicado ao Usuário mediante comunicação eletrônica (*e-mail*) informando acerca da validação do Cadastro. Para esta validação e conseqüente cumprimento dos procedimentos mínimos de segurança internos, a GoMoney realizará um procedimento de verificação dos dados informados e poderá solicitar ao Usuário o envio de cópia de documentos e/ou documentos adicionais.

3.10. O Usuário garante que todas as informações prestadas são válidas e precisas e que a senha determinada é pessoal e intransferível. A atualização dos dados informados também é de responsabilidade do Usuário e este está ciente de que a precisão e veracidade destes dados são imprescindíveis à efetivação dos Serviços.

3.11. A GoMoney se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender ou cancelar um cadastro previamente aceito nos casos (i) de violação de qualquer das disposições destes Termos de Uso; (ii) impossibilidade de verificação da identidade do Usuário ou constatação de falsidade em qualquer das informações por ele fornecidas; (iii) prática pelo Usuário de atos fraudulentos ou dolosos ou a adoção de qualquer comportamento que, a critério da GoMoney, seja incompatível com os objetivos da Plataforma GoMoney, ou que possam, de qualquer modo, causar danos a terceiros ou à Plataforma GoMoney. Caso o cadastro de qualquer Usuário seja suspenso ou cancelado por quaisquer das razões previstas nestes Termos de Uso, todas as suas Ordens de Compra ou Ordens de Resgate de GMCs ainda não executadas serão automaticamente canceladas.

3.12. O Usuário aceita e concorda que toda e qualquer transação deve ser efetuada tão somente pelo titular do Cadastro.

3.13. O "nome de usuário" (*log-in*) não poderá guardar semelhança com o nome "GoMoney". Também poderão ser cancelados Cadastros efetuados com nomes de Usuário (*log-in*) considerados ofensivos.

3.14. O Usuário está ciente de que é proibido manter mais de um Cadastro na Plataforma GoMoney e que, em caso de descumprimento, a GoMoney poderá cancelar ou suspender todos os cadastros e Ordens de Compra e Ordens de Resgate vinculados.

3.15. O Usuário é o único e exclusivo responsável por manter em segurança e sigilo seu *login* e senha, evitando assim o uso não autorizado de seu Cadastro. Para proteger sua senha, o Usuário deverá (i) memorizá-la, (ii) não usar uma senha que possa ser facilmente associada a você, tal como seu nome, data de nascimento ou número de telefone; (iii) tomar cuidado para impedir que outra pessoa veja a sua senha quando você a estiver utilizando; e (iv) não manter um registro de sua senha juntamente com o registro de seu *login*.

3.16. O Usuário deverá avisar imediatamente a GoMoney, através do site <https://gmc.gomoney.me/help>, em caso de suspeita de acesso indevido à sua Conta GoMoney, ou qualquer atividade que possa dar ensejo a tal, para que a GoMoney possa tomar as devidas providências.

3.17. Para a segurança dos Usuários, A GOMONEY NÃO SOLICITA SENHA, DADOS DE CARTÃO DE CRÉDITO OU OUTROS DADOS BANCÁRIOS DE SEUS CLIENTES POR E-MAIL, TELEFONE OU QUALQUER OUTRO CANAL DE ATENDIMENTO PERSONALIZADO. Portanto, se você receber qualquer comunicação com esse tipo de abordagem e conteúdo, não responda, desconsidere-o e, se possível, encaminhe o seu relato através do site <https://gmc.gomoney.me/help>. A GoMoney está ativa no combate à fraude eletrônica e conta com a conscientização de seus Usuários para a prática da navegação segura na internet.

4. FUNCIONAMENTO, REGRAS DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS, LIMITES, RESTRIÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

4.1. Funcionamento Geral

4.1.1. Através dos Serviços providos pela Plataforma GoMoney, a GoMoney oferece uma plataforma para armazenamento e resgate de GMCs pelo Usuário, transações estas efetuadas pelos próprios Usuários, possibilitando que tais usuários negociem diretamente com a GoMoney. Uma unidade de valor da GMC é equivalente a um dólar dos Estados Unidos da América (ou o seu valor equivalente em Reais) com base na taxa de câmbio de fechamento de cotações para contabilidade (venda) divulgada pelo Banco Central do Brasil, através do sistema PTAX (ou qualquer sistema similar que venha a substituí-lo).

4.1.2. A aquisição da GMC poderá ser efetuada mediante: (i) pagamento em em Reais, para contrapartes localizadas no Brasil, mediante depósito ou transferência para a Conta Bancária GoMoney; ou (ii) emissão de ordem de pagamento internacional em dólar americano.

4.1.3. A GMC não confere direito a participação societária na GoMoney ou aos seus resultados, tampouco envolve a assunção de quaisquer riscos relativos aos seus negócios (exceto o risco de crédito inerente à emissão da própria GMC). O Usuário somente poderá utilizar a GMC como forma de pagamento em transações no país ou no exterior ou então resgatá-la contra a própria GoMoney, a qual garante a recompra em reais pelo seu valor correspondente em dólar.

4.1.4. As Ordens de Compra de GMC serão sempre liquidadas via transferência bancária, depósito ou ordem de pagamento internacional para a Conta Bancária GoMoney. As Ordens de Resgate serão sempre liquidadas via transferência bancária ou ordem de pagamento internacional para a conta bancária do Usuário indicada no Cadastro. Não haverá liquidações em espécie ou mediante entrega de qualquer outro tipo de ativo pela GoMoney.

4.1.5. O Usuário poderá utilizar os Serviços por meio da Plataforma GoMoney para (i) armazenar GMCs em sua Conta GoMoney; (ii) iniciar/emitir Ordem de Compra e/ou Ordem de Resgate; e (iii) receber em sua Conta GoMoney GMCs provenientes de Ordens de Compra ou de outros Usuários; e (iv) solicitar o resgate em moeda corrente nacional ou dólar dos Estados Unidos da América, conforme aplicável, do montante de GMCs constantes da Ordem de Resgate emitida pelo Usuário.

4.1.5.1. O Usuário reconhece e concorda expressamente que a inserção de seu *login* e senha nos campos indicados na Plataforma GoMoney constituem uma legítima e suficiente forma para a comprovação da identidade do Usuário e da validade de sua declaração de vontade em contratar os Serviços e transmitir as Ordens de Compra, Ordens de Resgate e quaisquer outras instruções no âmbito da Plataforma.

4.2. Conta GoMoney

4.2.1. Após conclusão do Cadastro pelo Usuário é criada automaticamente para o Usuário uma Conta GoMoney, que poderá ser acessada, consultada e transacionada através do uso de seu *login* e senha.

4.3. Limites

4.3.1. A GoMoney poderá utilizar determinados parâmetros próprios para estabelecer determinados limites, tais como, mas não se limitando a quantidade de transações de GMC e de valores transferidos à Conta Bancária GoMoney para aquisição de GMCs.

4.3.2. A GoMoney poderá, a seu exclusivo critério, aumentar e diminuir os limites inicialmente estipulados.

4.4. Da Utilização dos Serviços

4.4.1. O Usuário se compromete a não utilizar os Serviços para fins diretos ou indiretos de (i) infringir qualquer lei, regulamento, estes Termos de Uso, nem praticar atos contrários à moral e aos bons costumes; (ii) realizar, de qualquer forma, a prática ilegal de lavagem de dinheiro; e/ou (iii) financiar atividades e/ou organizações que envolvam terrorismo, crime organizado, tráfico de drogas, pessoas e/ou órgãos humanos.

4.4.2. Como condição para a utilização dos Serviços, o Usuário entende e reconhece que as transações de compra e resgate de GMC são realizadas por sua conta e risco e que a GoMoney atua como contraparte nestas referidas operações. Em nenhum momento a GoMoney poderá ser considerada responsável por quaisquer perdas, danos, prejuízos e/ou lucros cessantes que possam eventualmente ser sofridos pelos Usuários devido às transações de compra e resgate realizadas ou não através da Plataforma GoMoney, bem como devido à variação do valor da GMC frente ao dólar.

4.4.3. A GoMoney não é uma consultoria de investimentos, tampouco seus Serviços implicam qualquer tipo de consultoria sobre investimentos e/ou aplicação em GMCs, sendo que o Usuário o faz por sua conta e risco. A GoMoney sugere que seus Usuários se informem sobre o funcionamento da GMC, sua valorização, oscilação e formas de investimentos antes de utilizar a Plataforma GoMoney.

4.4.4. EM CASO DE QUALQUER EVENTO, PREVISTO OU NÃO, NA REDE, PROTOCOLO OU CONSENSO EM QUE AS GMCs SÃO EMITIDAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, EVENTO DE BIFURCAÇÃO DA REDE (*FORK*), A GOMONEY DECLARA EXPRESSAMENTE E O USUÁRIO CONCORDA MEDIANTE O ACEITE DESTES TERMOS DE USO QUE A GOMONEY NÃO TERÁ QUALQUER OBRIGAÇÃO DE CRIAR OS MEIOS PARA QUE SEUS USUÁRIOS RECEBAM QUAISQUER ATIVOS DECORRENTES DE TAIS EVENTOS, SALVO SE HOVER COMUNICAÇÃO PRÉVIA POR ESCRITO EM SENTIDO CONTRÁRIO DIVULGADA PELA GOMONEY NA PLATAFORMA GOMONEY. Os Usuários que tenham ciência de evento próximo (observado que não cabe à GoMoney de forma alguma comunicar os Usuários da iminência de qualquer um de tais eventos) e desejem receber referidos ativos deverão, se assim desejarem, tomar as medidas necessárias para resgatar suas GMCs das Contas GoMoney.

4.5. Ordem de Resgate de GMC

4.5.1. Para que seja possível emitir uma Ordem de Resgate, o Usuário deve ter GMCs armazenadas em sua Conta GoMoney.

4.5.1.1. As GMCs estarão disponíveis após 6 (seis) confirmações do sistema *Blockchain*. O Usuário reconhece e concorda que as confirmações não dependem da GoMoney e que o tempo para obtê-las depende da taxa paga diretamente pelo Usuário à rede *Blockchain*

4.5.2. O resgate do valor dos recursos equivalentes ao montante em GMC constante da Conta GoMoney do Usuário será iniciado pelo Usuário mediante emissão contra a GoMoney no âmbito da Plataforma GoMoney da Ordem de Resgate. Após o recebimento e processamento da Ordem de Resgate, a GoMoney realizará a transferência dos recursos em moeda corrente nacional e/ou dólar dos Estados Unidos da América, conforme a localização do Usuário, sendo realizada via transferência para conta bancária detida pelo Usuário e informada no Cadastro no Brasil ou no exterior. A liquidação da transferência dos recursos equivalentes ao montante em GMC constante da Conta GoMoney do Usuário para conta bancária detida pelo Usuário e informada no Cadastro se dará em até 3 dias contados do dia útil imediatamente posterior ao dia em que confirmado o processamento da Ordem de Resgate pela GoMoney.

4.5.3. Caso conta bancária informada pelo Usuário no Cadastro seja detida por este no exterior, a GoMoney cursará, junto a uma instituição financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil a operar no mercado de câmbio, uma operação de câmbio para a remessa de recursos ao exterior.

4.5.4. O valor da venda da GMC é equivalente a um dólar dos Estados Unidos da América, ou à sua cotação em reais baseada na taxa de câmbio de fechamento de cotações para contabilidade (venda) divulgada pelo Banco Central do Brasil, através do sistema PTAX (ou qualquer sistema similar que venha a substituí-lo), no dia útil imediatamente anterior à realização, pelo Usuário, da emissão da Ordem de Resgate.

4.6. Ordem de Compra de GMC

4.6.1. Para comprar GMC, o Usuário deverá realizar transferência bancária (DOC ou TED) ou depósito para a Conta Bancária GoMoney.

4.6.1.1. O valor aportado na Conta Bancária GoMoney será considerado disponível no momento em que a compensação do DOC, TED ou depósito for efetivamente identificada na Conta Bancária GoMoney, o que pode ocorrer em até 3 (três) dias úteis.

4.6.1.2. Caso a conta bancária informada pelo Usuário no Cadastro seja detida por este no exterior, a GoMoney cursará, junta a uma instituição financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil a operar no mercado de câmbio uma operação de câmbio para ingresso de recursos oriundos do exterior.

4.6.2. O valor da compra da GMC é equivalente a um dólar dos Estados Unidos da América, ou à sua cotação em reais baseada na taxa de câmbio de fechamento de cotações para contabilidade (venda) divulgada pelo Banco Central do Brasil, através do sistema PTAX (ou qualquer sistema similar que venha a substituí-lo), no dia útil imediatamente anterior à realização, pelo Usuário, da transferência bancária (DOC ou TED) ou depósito na Conta Bancária GoMoney

4.6.3. O Usuário está ciente de que a emissão da Ordem de Compra representa uma proposta válida para todos os fins. Após a compensação do DOC, TED ou depósito for efetivamente identificada, a transação de compra das GMCs será automaticamente efetivada e não poderá ser desfeita ou modificada, devendo o Usuário arcar perante a GoMoney com eventuais despesas e prejuízos ocasionados pela sua eventual desistência.

4.7. Armazenamento de GMC na Conta GoMoney

4.7.1. O Usuário poderá armazenar suas GMCs em sua Conta GoMoney (i) para fins de emitir uma Ordem de Resgate; (ii) somente para o armazenamento das mesmas; ou (iii) transferência a outros Usuários por meio da Plataforma GoMoney.

5. TARIFAS GOMONEY SOBRE OS SERVIÇOS

5.1. Pelos Serviços serão cobradas tarifas de emissão de GMCs bem como no resgate, se ultrapassados 2 resgates mensais.

5.2. A GoMoney se reserva no direito de alterar as tarifas sem notificação prévia ao Usuário a respeito dessas alterações.

5.3. A GoMoney debitará as tarifas em moeda corrente na Conta GoMoney do Usuário.

5.4. Ao aceitar os presentes Termos de Uso, o Usuário concorda em pagar à GoMoney os valores correspondentes às comissões pelos Serviços prestados, conforme indicadas neste. A GoMoney se reserva o direito de modificar, aumentar ou eliminar comissões vigentes a qualquer momento, seja em caráter permanente, seja em caráter transitório durante períodos de promoção. Quaisquer alterações em nossas comissões serão divulgadas na Plataforma GoMoney.

6. SUPORTE TÉCNICO

6.1. A prestação do serviço de suporte técnico limitar-se-á a esclarecimentos acerca do funcionamento da Plataforma GoMoney e sua operação, sendo certo que o Usuário, ao aceitar os termos previstos nestes Termos de Uso, declara possuir o conhecimento mínimo do uso do computador e/ou dispositivo móvel e suas funções, bem como do sistema operacional sob o qual o sistema será utilizado. O Usuário declara, ainda, possuir a configuração adequada em seu computador e/ou dispositivo móvel no que se refere à utilização da Plataforma GoMoney e o bom estado de funcionamento do referido computador/dispositivo móvel.

6.2. O suporte técnico ao Usuário se dará no site <https://gmc.gomoney.me/help> por meio de troca de informações, cabendo à GoMoney fornecer uma resposta em até 5 (cinco) dias úteis, contadas do chamado realizado pelo Usuário, não estando incluído neste serviço, o atendimento *in loco*.

6.3. O suporte técnico estará disponível nos dias úteis, no horário de 9h às 18h, de acordo com o calendário e horário oficiais da capital do Brasil, a cidade de Brasília.

6.4. O suporte técnico fornecido pela GoMoney não abrange a conexão com a internet, rede interna e computadores/dispositivos móveis do Usuário.

6.5. Disponibilidade da Plataforma

6.5.1. A GoMoney procura assegurar que as informações fornecidas sejam precisas, completas, atuais e que o seu uso não tenha interrupções nem erros. No entanto, não podemos garantir a operação da Plataforma GoMoney em tempo integral, na medida em que esta depende de serviços prestados por terceiros, como empresas de telecomunicações e provedores de acesso à internet. Além disso, suspenderemos o uso e acesso à Plataforma GoMoney em caso fortuito ou força maior, por exemplo, em caso de ataques cibernéticos e outros que possam prejudicar as funcionalidades da Plataforma GoMoney e colocar em risco as informações dos Usuários.

7. MELHORIAS/CORREÇÕES/NOVAS VERSÕES

7.1. A GoMoney envidará seus melhores esforços no sentido de manter as informações na Plataforma GoMoney tão atualizadas, completas e precisas quanto possível. Para esse fim, procurará corrigir o mais rápido possível eventuais imprecisões ou omissões das informações contidas na Plataforma GoMoney.

7.2. A Plataforma GoMoney será constantemente aperfeiçoada pela GoMoney, conforme sua conveniência e necessidade, podendo inclusive ocorrer suspensão temporária dos serviços em virtude de aperfeiçoamento realizado pela GoMoney. Todas as modificações, melhorias e correções efetuadas na Plataforma GoMoney, mesmo que informadas, solicitadas e eventualmente pagas pelo Usuário, ficam incorporadas à Plataforma GoMoney e sujeitas aos presentes Termos de Uso.

7.3. Faculta-se à GoMoney acolher as sugestões de melhorias realizadas pelo Usuário, não assistindo a ele, em nenhuma hipótese, qualquer direito de propriedade sobre tais inserções ou melhorias.

7.4. O Usuário terá acesso às melhorias de funcionamento, correções e/ou novos recursos da Plataforma GoMoney eventualmente desenvolvidos/implementados pela GoMoney.

7.5. O Usuário desde já concorda com modificações, implementação de novos recursos, ferramentas, melhorias ou correções no modelo de Plataforma GoMoney que utiliza, ficando a critério da GoMoney o gerenciamento e aprovação destas modificações na Plataforma GoMoney. A implementação das atualizações será realizada pela própria GoMoney de forma automática na Plataforma GoMoney, ficando a cargo do Usuário baixar as novas versões disponibilizadas.

8. RESTRIÇÕES AO USO DA PLATAFORMA

8.1. Aplicam-se aos presentes Termos de Uso as disposições da Lei nº 9.609, de 19 de Fevereiro de 1998 ("Lei 9.609/98") e Lei 9.610 de 10 de Fevereiro de 1988 ("Lei 9.610/98"), ficando os infratores sujeitos às penas dos crimes previstos no art. 12 da Lei 9.609/98, sem prejuízo da responsabilidade civil pelos danos eventualmente causados pelo uso e distribuição de cópias não autorizadas da Plataforma GoMoney ou por qualquer outra violação aos direitos decorrentes da propriedade do mesmo, incluindo, mas não se limitando, o acesso de terceiros não autorizados.

8.2. É vedado ao Usuário, entre outros:

- (i) violar qualquer lei, regulamento, decreto, portaria, ordem, decisão ou regulamentação vigente, emitida por qualquer autoridade governamental no Brasil ou no exterior;
- (ii) infringir os direitos autorais, de patente, de marca comercial, de segredo comercial nem outros direitos de propriedade intelectual, industrial ou de publicidade ou confidencialidade, seja da GoMoney ou de terceiros;
- (iii) fornecer informações falsas, incompletas ou incorretas a GoMoney, a outros Usuários ou terceiros;
- (iv) envolver-se em atividades e/ou transações potencialmente fraudulentas ou suspeitas;
- (v) recusar-se a cooperar em uma investigação ou a apresentar confirmação de sua identidade ou alguma informação ou documento solicitado pela GoMoney ou por qualquer autoridade governamental brasileira ou internacional;
- (vi) usar os Serviços de maneira que acarrete ou possa acarretar queixas, disputas, reclamações, cancelamentos, tarifas, multas, penalidades e outras obrigações para a GoMoney, outros Usuários, terceiros ou a você mesmo;
- (vii) ter uma classificação de crédito atribuída por uma agência de análise de risco de crédito que indique um alto nível de risco em seu uso dos Serviços, a exclusivo critério da GoMoney;
- (viii) divulgar ou distribuir as informações de outro Usuário para terceiros, ou usar tais informações para fins de *marketing*, a menos que você tenha o consentimento expresso do respectivo Usuário para tanto;
- (ix) atuar de forma a impor uma carga injustificável ou desproporcional nos Serviços ou em nossa Plataforma GoMoney/*website*, *software*, sistemas (incluindo quaisquer redes e servidores utilizados para fornecer quaisquer Serviços) operados por nós ou em nosso nome;
- (x) usar um *proxy* anonimizador, *robot*, *bot* ou outro dispositivo automático ou processo manual para monitorar ou copiar nosso *website* sem nossa prévia permissão por escrito;

- (xi) usar um dispositivo, programa ou rotina para ignorar nossos cabeçalhos de exclusão de *robots* ou para interferir ou interromper ou tentar interferir ou interromper o funcionamento de nossa Plataforma GoMoney/*website*, *software*, sistemas (incluindo quaisquer redes e servidores utilizados para fornecer quaisquer Serviços) operados por nós ou em nome da GoMoney, quaisquer dos Serviços, ou o uso por outro Usuário de quaisquer Serviços;
- (xii) atuar de forma a nos fazer perder ou impactar qualquer serviço de nossos provedores de serviços da Internet, processadores de pagamento ou quaisquer outros fornecedores ou prestadores de serviços;
- (xiii) violar qualquer legislação municipal, nacional ou internacional que seja integrada ao ordenamento jurídico brasileiro, ou ainda, que, por qualquer razão legal, deva ser no Brasil aplicada;
- (xiv) praticar atos contrários à moral e aos bons costumes;
- (xv) assumir a personalidade ou identidade de outra pessoa, física ou jurídica;
- (xvi) carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer conteúdo que viole quaisquer direitos de terceiro, incluindo Direitos de Propriedade Intelectual (conforme definido abaixo);
- (xvii) carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer tipo de anúncio, propaganda ou material promocional não solicitado ou não autorizado pela Plataforma GoMoney, tais como mensagens não solicitadas ou mensagens enviadas em massa (conhecidos como "*junk mail*" ou "*spam*");
- (xviii) carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer conteúdo que contenha vírus ou qualquer outro código, arquivo ou programa de computador com o propósito de interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer *software*, *hardware* ou equipamento;
- (xix) ameaçar, coagir, constranger demais Usuários;
- (xx) violar direitos de sigilo e privacidade de outros Usuários ou de terceiros, sempre observada a Política de Privacidade; e

- (xxi) praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à GoMoney, a outros Usuários ou a qualquer terceiro.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. Dos direitos da GoMoney

9.1.1. A Plataforma GoMoney, o conteúdo e quaisquer outros textos, gráficos, imagens, fotos, ilustrações, marcas comerciais, nomes comerciais, marcas de serviço, logotipos, informações, código-fonte, *layouts*, nomes de domínio, *software*, *know-how*, e outros materiais são todos protegidos por direito de propriedade intelectual ("Direito de Propriedade Intelectual"). Todos os Direitos de Propriedade Intelectual presentes na Plataforma GoMoney são de titularidade da GoMoney, licenciados à GoMoney ou de nossos parceiros (conforme aplicável). A exploração comercial, transmissão, divulgação, modificação, reprodução, cópia ou quaisquer outras formas de utilização comercial de tal conteúdo pelo Usuário são rigorosamente proibidas.

9.2. Reprodução de conteúdo para uso próprio

9.2.1. A reprodução de qualquer conteúdo da Plataforma GoMoney é proibida, salvo prévia autorização por escrito da GoMoney, ou nos casos em que se destina ao uso exclusivamente pessoal do Usuário. Em nenhum caso, o Usuário adquirirá qualquer Direito de Propriedade Intelectual sobre qualquer parte de referido conteúdo.

9.2.2. Em caso de violação pelo Usuário de qualquer Direito de Propriedade Intelectual da GoMoney, o Usuário assume toda e qualquer responsabilidade de caráter civil e/ou criminal advindos de referida violação.

10. RESPONSABILIDADE DA GOMONEY

10.1. A GoMoney não será responsabilizada por casos fortuitos ou de força maior ou fatos decorrentes de culpa exclusiva de terceiros ou do Usuário, como (i) resultados produzidos pela Plataforma GoMoney, caso esta seja afetada por algum tipo de programa externo, como aqueles conhecidos popularmente como vírus, ou por falha de operação ou corrupção de dados; (ii) qualquer defeito decorrente de culpa exclusiva do Usuário; (iii) integração da Plataforma GoMoney contratada com qualquer outro *software* de terceiros ou do Usuário; (iv) danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas pelo Usuário com base nas informações fornecidas pela Plataforma GoMoney; (v)

problemas na rede do Usuário; (vi) toda e qualquer responsabilidade por eventuais perdas e danos, lucros cessantes ou emergentes, cujas causas possam ser atribuídas, de forma direta ou indireta, ao fornecimento, utilização ou desempenho da Plataforma GoMoney; (vii) eventos definidos na legislação civil como caso fortuito ou força maior; (viii) uso perigoso e/ou inadequado do Plataforma GoMoney; e (ix) fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados e/ou o *download* de informações da Plataforma GoMoney contratada pelo Usuário e/ou de suas respectivas versões, se houver.

10.2. A GoMoney não será responsável perante o Usuário por acatar e cumprir qualquer mandado, ordem judicial inclusive, ou de autoridade administrativa competente, sentença ou decisão, independentemente de tal mandado, ordem judicial, sentença ou decisão vir a ser subsequentemente objeto de reforma, modificação, anulação, revogação ou cancelamento.

11. VIGÊNCIA

11.1. O prazo para utilização da Plataforma GoMoney e de vigência dos presentes Termos de Uso será por tempo indeterminado.

12. RESCISÃO, INTERRUPÇÃO, SUSPENSÃO OU CANCELAMENTO DO CADASTRO E/OU SERVIÇOS

12.1. O Usuário poderá rescindir este instrumento a qualquer momento, por meio da solicitação de encerramento do Cadastro de sua titularidade através do site <https://gmc.gomoney.me/help>.

12.2. Para fins de encerramento do Cadastro do Usuário e conseqüentemente da Conta GoMoney de sua titularidade, o Usuário deverá se certificar de que não há registro de GMCs em sua Conta GoMoney, cabendo ao Usuário realizar os devidos resgates, se aplicável.

12.3. Após a suspensão e/ou cancelamento do Cadastro do Usuário, realizado por ele mesmo ou pela GoMoney, o Usuário reconhece que poderá não mais ter acesso e/ou resgatar informações sobre transações realizadas através da Plataforma GoMoney, não tendo a GoMoney qualquer dever de armazenamento de informações, tampouco de repassar essas informações ao Usuário.

12.4. Em caso de suspeita de fraude ou de qualquer outra atividade ilícita, a GoMoney poderá, além de recorrer às medidas legais cabíveis, reter eventuais fundos ou ativos armazenados na Conta GoMoney do Usuário ou de qualquer outra forma entregues à GoMoney, até a conclusão das respectivas investigações.

12.5. Causas para Rescisão, Suspensão e/ou Cancelamento Imediato

12.5.1. A GoMoney reserva para si o direito de suspender e/ou cancelar o cadastro dos Usuários imediatamente e indefinidamente, a qualquer tempo e sem aviso prévio, em caso de indícios de, mas sem se limitar a:

- (i) fornecimento de informações falsas, imprecisas, incompletas ou enganosas;
- (ii) não fornecimento de informações e/ou documentos adicionais, seja ou não para a validação do Cadastro;
- (iii) ações de má-fé;
- (iv) violação de algum dos termos dos presentes Termos de Uso;
- (v) uso dos Serviços em desacordo com a lei ou qualquer regulamento relacionado;
- (vi) envolvimento em condutas fraudulentas ou ilegais;
- (vii) tentativa de *double-spending*, isto é, de se utilizar a mesma GMC em duas transações; e
- (viii) operações incompatíveis com a capacidade econômica do Usuário.

12.5.2. Mesmo em caso de rescisão, todas as taxas pagas e cobranças feitas antes do encerramento não são reembolsáveis.

12.6. Contas Inativas

12.6.1. O presente Contrato poderá ser rescindido pela GoMoney uma vez evidenciada a inatividade da Conta GoMoney por mais de 60 (sessenta) dias, observadas as demais disposições deste item 12.

12.7. Direitos e Deveres após a Suspensão e/ou Cancelamento

12.7.1. A rescisão dos presentes Termos de Uso não afetará nenhum direito e obrigação que poderão ser acumulados antes da rescisão ou término destes Termos de Uso e/ou da prestação dos Serviços. As obrigações de quaisquer das Partes contraídas pelos presentes Termos de Uso permanecerão após sua rescisão

e continuarão em pleno vigor e efeito até que sejam sanadas, incluindo, mas sem se limitar a, aquelas decorrentes das transações de GMCs e emissões de Ordem de Compra e Ordem de Resgate.

12.7.2. Em caso de suspensão e/ou cancelamento de Cadastro, a GoMoney poderá, observado o previsto no item 12.7.1 acima, realizar o resgate, de toda e qualquer GMC mantida na Conta GoMoney e, transferir os recursos em reais provenientes de tal venda para a conta bancária de titularidade do Usuário informada em seu Cadastro.

12.7.3. As GMCs não poderão ser transferidas para uma conta bancária. Para fins de tal transferência será necessária a conversão das GMCs em moeda corrente nacional ou dólar dos Estados Unidos da América, iniciada mediante realização de Ordem de Resgate na Plataforma GoMoney. Em caso de suspensão e/ou cancelamento de Cadastro pelo Usuário ou pela GoMoney, o Usuário terá o prazo de 15 (quinze) dias para realizar a referida Ordem de Resgate. Caso o Usuário deixe de realizar tal Ordem de Resgate, a GoMoney poderá efetuar o resgate de tais GMCs, em nome e favor do Usuário, baseando-se na cotação do dólar dos Estados Unidos da América com base na taxa de câmbio de fechamento de cotações para contabilidade (venda) divulgada pelo Banco Central do Brasil, através do sistema PTAX (ou qualquer sistema similar que venha a substituí-lo) válida no dia útil imediatamente anterior ao último dia do prazo para a realização da Ordem de Resgate referido nesta cláusula, e transferir ao Usuário os recursos em reais provenientes de tal venda para a conta bancária informada em seu Cadastro, observado o previsto no item 12.7.1 acima.

12.7.4. O Usuário, desde já, autoriza a GoMoney a realizar, em nome e em favor do Usuário, o resgate das GMCs mantidas em sua Conta GoMoney, seguida da transferência dos recursos em reais provenientes de tal venda, nos termos da Cláusula 12.7.3 acima.

12.7.5. As formas de interrupção, suspensão e desativação dos Serviços não isenta os Usuários, a qualquer tempo, do cumprimento destes Termos de Uso, incluindo, mas sem se limitar a, as cláusulas de responsabilidade e rescisão, que sobrevivem ao término da relação entre o Usuário e a GoMoney.

13. INDENIZAÇÃO

13.1. Você concorda em isentar e indenizar, defender e manter a GoMoney e seus respectivos diretores, agentes, sócios e funcionários indenados de qualquer prejuízo, responsabilidade, ação judicial ou demanda, incluindo honorários advocatícios, devidos ou decorrentes (i) do uso da Plataforma GoMoney; (ii) de violação destes

Termos de Uso ou da Política de Privacidade; (iii) de falhas ocorridas nos equipamentos do Usuário e/ou (iv) da utilização indevida das informações ou materiais da Plataforma GoMoney.

14. CONSIDERAÇÕES FINAIS

14.1. A incapacidade ou a mera liberalidade em não fazer cumprir quaisquer disposições destes Termos de Uso não constitui renúncia de direitos, podendo ser exigido o seu cumprimento em qualquer momento.

14.2. Caso qualquer disposição destes Termos de Uso for considerada inexecutável ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante das disposições destes Termos de Uso.

14.3. Estes Termos de Uso e a relação entre as Partes serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. As Partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo/SP/Brasil como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as Partes em relação aos Serviços.

14.4. A tolerância de uma Parte com a outra quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas nestes Termos de Uso não implicará em novação ou renúncia de direito. A Parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra Parte o fiel e cabal cumprimento destes Termos de Uso.

14.5. Os presentes Termos de Uso vinculam as Partes e seus sucessores a qualquer título.

14.6. A inviabilidade da execução ou invalidade, ainda que em virtude de decisão judicial, de alguma cláusula, não afetará a validade das demais cláusulas destes Termos de Uso, que permanecerão válidos e executáveis conforme seus termos.

14.7. A GoMoney se reserva o direito de modificar os presentes Termos de Uso a qualquer tempo, sendo o Usuário comunicado de tais alterações, mediante o aceite das novas disposições.

14.8. São parte integrante e inseparável destes Termos de Uso, e nele se consideram incorporados:

Política de Privacidade

14.9. O USUÁRIO RECONHECE QUE AS PECULIARIDADES DE USO DA PLATAFORMA GOMONEY E DOS SERVIÇOS NELA DISPONIBILIZADOS FORAM SUFICIENTEMENTE DESCRITAS NESTE TERMO DE USO E QUE A GOMONEY CUMPRIU DEVIDAMENTE O



DEVER DE INFORMAÇÃO. APÓS LER TODAS AS CONDIÇÕES QUE REGULAM O USO DO SITE E DE SEUS SERVIÇOS, O USUÁRIO CONSENTE COM ESTES TERMOS DE USO E ACEITA TODAS AS SUAS DISPOSIÇÕES.